Avsändare	Datum
Sydantenn o. Tele AB	2024-10-03

Servicearbete – Tisdag 15/10

Det kommer ska ett planerat servicearbete i ditt nät **tisdagen den 15/10** mellan **klockan 05.00-06.00.** Arbetet tar ca. 10 minuter och kan medföra störningar och avbrott i både TV och bredbandstjänster under tiden.

Efter arbetet – Starta om utrustning

Om du har fortsatta problem med tjänsterna efter arbetet behöver du starta om din egen utrustning som t.ex. tjänstefördelare, router och TV-box. Se instruktioner för omstart nedan:

1. Dra ut tjänstefördelarens/modemets strömadapter från eluttaget så att den stängs av och blir strömlös.
2. Gör samma sak med alla extra routrar/access-punkter/wifi-förstärkare och TV-utrustning.
3. Starta modemet/tjänstefördelaren och låt den komma igång, det kan ta upp till 20 minuter.
4. Starta därefter upp routern och övriga enheter.

Om problemet kvarstår efter omstart ber vi dig kontakta vår kundtjänst på:

Telefon | 040-601 22 22
E-post | support@sydantenn.se

Vid frågor eller funderingar kan du alltid kontakta vår kundtjänst.
Vi önskar dig en fortsatt trevlig dag,

Sydantenn o. Tele AB